

«© Lean Care Center» in der Stiftung Blumenrain

Die Stiftung Blumenrain arbeitet seit 2019 in den Pflegeabteilungen an allen stationären Standorten nach dem Konzept des © Lean Care Centers. Das Konzept *Lean Hospital* wurde aus dem Akut-Spitalbereich in die Langzeitpflege zum © *Lean Care Center* «übersetzt» und in einem mehrmonatigen Pilot-Projekt weiterentwickelt und umgesetzt.

Mit der Umsetzung konnten folgende Zielsetzungen erreicht werden:

1. Optimale Gesamtübersicht von Bewohnerinformationen für alle Mitarbeitenden
2. Lückenlose Weitergabe der Bewohnerinformationen (Schnittstellen bei Schichtwechsel)
3. Alle Mitarbeitenden sind vor Sitzungsbeginn eingelest und melden während dem Huddle nur noch «was ihnen fehlt»
4. Alle Mitarbeitenden bringen konstruktive Veränderungsideen ein – der Veränderungserfolg des gesamten Teams ist sichtbar
5. Abteilungsübergreifende Förderung des Team Spirit
6. Optimierung von Leerzeiten

Die Stiftung Blumenrain arbeitet nach den folgenden sechs Grundsätzen © *Lean Care Center*:



WLAN flächendeckend
Der mobile Arbeitsplatz am Bett.
 Mit mobilen Stationen arbeiten wir transparent und näher beim Bewohner.



Bring-Prinzip
Im Lager ist alles am richtigen Ort.
 Jeder Mitarbeiter bedient sich selbst – jeder Materialschrank wird im Bring-Prinzip aufgefüllt und sieht gleich aus.



Bewohner im Zentrum
Der Bewohner kommt zuerst.
 Alle Prozesse werden auf Bewohnerzentrierung geprüft.



Kaizen
Wir wollen uns kontinuierlich verbessern.
 An regelmässigen Sitzungen werden Abläufe besprochen und verbessert.



Huddles
Alle Mitarbeitenden sind bestens orientiert.
 Bei den Huddles tauscht sich das Pflege- und Betreuungsteam jeden Tag aus.



Bewohner-Info
Der Bewohner weiss immer, wer und wie sich der Tagesablauf gestaltet.
 An den Informationsstellen in den Gängen stehen alle für den Bewohner wichtigen Informationen.